



NOME  
COGNOME  
Nazionalità  
Data di nascita

**Cristina**  
**Tilli**  
italiana  
16/07/1963

## 1. CURRICULUM STUDIORUM

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione
  - Tipo di corso
  - Titolo della tesi
- Qualifica conseguita
- Data di conseguimento

### **Dal 01/11/2007 al 31/10/2010**

Università degli Studi "Roma Tre" – Dipartimento di Scienze dell'Educazione

#### **Dottorato di ricerca in Servizio Sociale**

*L'integrazione socio-sanitaria tra norme e prassi operative. Il caso della Regione Lazio.*

Relatore il prof. Marco Burgalassi

Dottore di ricerca in Servizio Sociale

16/5/2011

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione
  - Tipo di corso
  - Titolo della tesi
- Qualifica conseguita
- Data e voto di conseguimento

### **A.A. 1999/2000 e 2000/2001**

Università degli Studi di Trieste

Laurea quadriennale (successivamente equiparata alla LS 57/S ai sensi del D.M. 509/99)

*Promuovere la qualità nel sociale. Punto primo: la formazione.* Relatrice la prof. Annamaria Campanini; correlatrice la prof. Elena Allegri

Laurea in servizio sociale

27/11/2001 – 100/110

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione
  - Tipo di corso
- Qualifica conseguita
- Titolo della tesi
- Data e voto di conseguimento

### **Dall'A.A. 1983/84 all'A.A. 1985/86**

Università degli Studi "La Sapienza"

Corso di Educazione Professionale per Assistenti Sociali

Assistente sociale ed Educatore degli adulti

*Il volontariato oggi: nuove acquisizioni e problemi emergenti. L'esperienza dell'A.R.V.A.S.*

20/03/1987 – 110/110 e lode

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione
  - Tipo di corso
- Qualifica conseguita
- Data e voto di conseguimento

### **Dal 1977 al 1982**

Liceo Classico Statale "Socrate" di Roma

Liceo Classico

Maturità classica

29/07/1982 – 60/60

## 2. ESPERIENZA PROFESSIONALE NEL CAMPO DEL SERVIZIO SOCIALE

- Date (da – a)
- Datore di lavoro
  - Settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

**Dal 10/01/2000 al 31/12/2015** (dal 01/11/2007 al 31/10/2010 in aspettativa per dottorato di ricerca)

Roma Capitale – Municipio IX (ex XII) – V. I. Silone, 100 – 00143 Roma

U.O. S.E.C.S. – Servizio Sociale

Assistente Sociale

Lavoro a diretto contatto con molteplici fasce di utenza (famiglie e minori, adulti con difficoltà socio-economiche, anziani, persone con disabilità di vario tipo), dal 2003 al 2007 componente dell'Ufficio di Piano municipale; da novembre 2010 a dicembre 2015 incaricata del coordinamento dell'Ufficio stesso, delle azioni di progettazione e monitoraggio, e del servizio di Segretariato Sociale. Il rapporto di lavoro si è concluso per dimissioni volontarie.

**Dal 01/04/1994 al 09/01/2000**

A.S.L. Roma "C" – Dipartimento di Salute Mentale

Servizio Psichiatrico di Diagnosi e Cura dell'Ospedale S. Giovanni-Addolorata e in parte anche presso il Centro di Salute Mentale del Distretto 11.

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo di impiego</li> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul>	<p>Assistente sociale</p> <p>Lavoro all'interno del reparto di degenza per persone con problemi psichiatrici in fase acuta, favorendo la cura della persona e la risocializzazione per persone in grave difficoltà; contatti con reti primarie e secondarie esterne.</p> <p>Dal 1995 componente del Nucleo di Valutazione ed Epidemiologia del Dipartimento di Salute Mentale, e collaborazione alla "Indagine sulla soddisfazione degli utenti e dei loro familiari" negli anni '96/'97, nonché all'elaborazione della prima Carta dei Servizi dipartimentali.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Datore di lavoro</li> <li>• Settore</li> <li>• Tipo di impiego</li> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul>	<p><b>Dal 10/04/1988 al 23/01/1993</b></p> <p>Comune di Ceriano Laghetto (MI)</p> <p>Servizio Sociale</p> <p>Assistente Sociale</p> <p>Unica assistente sociale in un contesto cittadino di piccole dimensioni (circa 5000 abitanti), si è occupata di tutti gli aspetti del lavoro sociale in molteplici tipologie di fragilità e marginalità.</p>

### 3. ESPERIENZA PROFESSIONALE NEL CAMPO DELLA FORMAZIONE

<p>a)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Ente organizzatore del corso</li> <li>• Tipo di attività svolta</li> <li>• Tematiche trattate</li> <li>• Fruitori del corso</li> </ul>	<p><b>DIDATTICA IN AMBITO UNIVERSITARIO:</b></p> <p><b>A.A. 2018-2019 (in corso)</b></p> <p>Università degli Studi "Roma Tre"</p> <p>N. 2 Docenze a contratto</p> <p>Metodi e tecniche del Servizio Sociale 2 (L39); La ricerca e il servizio sociale (LM87)</p> <p>Studenti della Laurea Triennale in Servizio Sociale e Sociologia – L39; Studenti della Laurea Magistrale in Management delle Politiche e dei Servizi Sociali – LM87</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Data</li> <li>• Ente organizzatore del corso</li> <li>• Tipo di attività svolta</li> <li>• Tematiche trattate</li> <li>• Fruitori del corso</li> </ul>	<p><b>28/6/2018</b></p> <p>Fordham University and Loyola University Chicago</p> <p>N. 1 lezione</p> <p>Health and Social Care System in Italy</p> <p>Students in MSW program at Fordham University and Loyola University Chicago, in John Felice Rome Center</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Ente organizzatore del corso</li> <li>• Tipo di attività svolta</li> <li>• Tematiche trattate</li> <li>• Fruitori del corso</li> </ul>	<p><b>A.A. 2017-2018</b></p> <p>Università degli Studi "Roma Tre"</p> <p>N. 3 Docenze a contratto</p> <p>Tirocinio I (L39); Metodi e tecniche del Servizio Sociale 2 (L39); La ricerca e il servizio sociale (LM87)</p> <p>Studenti della Laurea Triennale in Servizio Sociale e Sociologia – L39; Studenti della Laurea Magistrale in Management delle Politiche e dei Servizi Sociali – LM87</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Data</li> <li>• Ente organizzatore del corso</li> <li>• Tipo di attività svolta</li> <li>• Tematiche trattate</li> <li>• Fruitori del corso</li> </ul>	<p><b>21/6/2017</b></p> <p>Fordham University and Loyola University Chicago</p> <p>N. 1 lezione</p> <p>Health and Social Care System in Italy</p> <p>Students in MSW program at Fordham University and Loyola University Chicago, in John Felice Rome Center</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Ente organizzatore del corso</li> <li>• Tipo di attività svolta</li> <li>• Tematiche trattate</li> <li>• Fruitori del corso</li> </ul>	<p><b>A.A. 2016-2017</b></p> <p>Università degli Studi "Roma Tre"</p> <p>N. 3 Docenze a contratto</p> <p>Metodi e tecniche del Servizio Sociale 2 (L39); La ricerca e il servizio sociale (LM87); Attività di stage (LM87)</p> <p>Studenti della Laurea Triennale in Servizio Sociale e Sociologia – L39; Studenti della Laurea Magistrale in Management delle Politiche e dei Servizi Sociali – LM87</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Ente organizzatore del corso</li> <li>• Tipo di attività svolta</li> </ul>	<p><b>Anni Accademici 2013-2014; 2014-2015; 2015-2016</b></p> <p>Università degli Studi "Roma Tre"</p> <p>N. 2 Docenze a contratto</p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tematiche trattate</li> <li>• Fruitori del corso</li>   <li>• Date (da – a)</li> <li>• Ente organizzatore del corso <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo di attività svolta</li> <li>• Tematiche trattate</li> <li>• Fruitori del corso</li> </ul> </li>   <li>• Date (da – a)</li> <li>• Ente organizzatore del corso <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo di attività svolta</li> <li>• Tematiche trattate</li> <li>• Fruitori del corso</li> </ul> </li>   <li>• Date (da – a)</li> <li>• Ente organizzatore del corso <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo di attività svolta</li> <li>• Tematiche trattate</li> <li>• Fruitori del corso</li> </ul> </li> </ul>	<p>Metodi e tecniche del Servizio Sociale 2 (L39); La ricerca e il servizio sociale (LM87)  Studenti della Laurea Triennale in Servizio Sociale e Sociologia – L39; Studenti della Laurea Magistrale in Management delle Politiche e dei Servizi Sociali (LM87)</p> <p><b>A.A. 2012-2013</b>  Università degli Studi "Roma Tre"  Docenza a contratto a carattere laboratoriale (n. 2 laboratori da 3 cfu ciascuno)  L'assistente sociale nei servizi territoriali (L39); La ricerca e il servizio sociale (LM87)  Studenti della Laurea Triennale in Servizio Sociale e Sociologia – L39; Studenti della Laurea Magistrale in Management delle Politiche e dei Servizi Sociali (LM87)</p> <p><b>A.A. 2011-2012</b>  Università degli Studi "Roma Tre"  Docenza a contratto a carattere laboratoriale (n. 2 laboratori da 3 cfu ciascuno)  Servizi sociali ed integrazione socio-sanitaria; Il Piano di Zona  Studenti della Laurea Triennale in Servizio Sociale e Sociologia – L39</p> <p><b>A.A. 2010-2011</b>  Università degli Studi "Roma Tre"  Docenza a contratto a carattere laboratoriale (n. 1 laboratorio da 3 cfu)  Servizi sociali ed integrazione socio-sanitaria  Studenti della Laurea Triennale in Servizio Sociale e Sociologia – L39</p>
<p style="text-align: right;"><b>b)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Ente organizzatore del corso <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo di attività svolta</li> <li>• Tematiche trattate</li> <li>• Fruitori del corso</li> </ul> </li>   <li>• Date (da – a)</li> <li>• Ente organizzatore del corso <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo di attività svolta</li> <li>• Tematiche trattate</li> <li>• Fruitori del corso</li> </ul> </li>   <li>• Date (da – a)</li> <li>• Ente organizzatore del corso <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo di attività svolta</li> <li>• Tematiche trattate</li> <li>• Fruitori del corso</li> </ul> </li>   <li>• Date (da – a)</li> <li>• Ente organizzatore del corso <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo di attività svolta</li> <li>• Tematiche trattate</li> <li>• Fruitori del corso</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>FORMAZIONE CONTINUA/DEGLI ADULTI:</b></p> <p>Da dicembre 2015 è formatore accreditato dal Consiglio Nazionale dell'Ordine degli Assistenti Sociali.</p> <p><b>11/11/2017</b>  ANCI – Scuola nazionale per giovani amministratori  Docenza a carattere seminariale  <i>Il Servizio sociale municipale: compiti e organizzazione</i>  Assessori, Consiglieri comunali e municipali provenienti da vari Comuni italiani</p> <p><b>10/10; 31/10; 8/11; 21/11; 15/12/2017</b>  ASL Roma 2, ex B ed ex C  Docenze a carattere seminariale  <i>Verso una valutazione condivisa di servizio sociale: dagli strumenti all'operatività</i>  Assistenti Sociali dei servizi della ASL Roma 2</p> <p><b>20/12/2016; 31/1, 14/2 e 28/2/2017</b>  ASL Roma 2, ex B ed ex C  Docenze a carattere seminariale  <i>Valutazione: percorsi e strumenti. Confronto tra strumenti prodotti ed utilizzati dal Servizio Sociale nelle ex ASL Roma B e Roma C. L'analisi SWOT.</i>  Assistenti Sociali dei servizi della ASL Roma 2</p> <p><b>11/7, 26/10, 15/11 e 6/12/2016</b>  A.S.L. Roma 4 ex F  Docenze a carattere seminariale  Valutazione della qualità nel servizio sociale in una prospettiva trifocale  Assistenti Sociali dei servizi della ASL Roma 4</p> <p><b>26/4 e 5/5/2016</b>  A.S.L. Roma 2 ex B  Docenze a carattere seminariale  La Scheda SAVASS e le sue potenzialità in ottica comunitaria</p> <p>Cristina Tilli</p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fruitori del corso <ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> </ul> </li> <li>• Ente organizzatore del corso <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo di attività svolta</li> <li>• Tematiche trattate</li> <li>• Fruitori del corso</li> </ul> </li> </ul>	<p>Assistenti Sociali dei servizi ASL e dei Municipi di Roma capitale afferenti per territorio</p> <p><b>3 e 11/2/2016</b> A.S.L. Roma 2 ex B - Dipartimento di Salute Mentale Docenze a carattere seminariale Servizio sociale e pazienti lungoaassistiti nel DSM – analisi di una ricerca sul campo Assistenti Sociali del Dipartimento di Salute Mentale</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Ente organizzatore del corso <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo di attività svolta</li> <li>• Tematiche trattate</li> <li>• Fruitori del corso</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>25/3/2013</b> Consiglio Regionale dell'Ordine degli Assistenti Sociali Docenza a carattere seminariale L'integrazione socio-sanitaria – punti di forza e criticità Assistenti Sociali – Posizioni Organizzative di Roma Capitale e delle A.S.L. Roma A, B, C, D, E</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Ente organizzatore del corso <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo di attività svolta</li> <li>• Tematiche trattate</li> <li>• Fruitori del corso</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>21/11/2011</b> A.S.L. Roma B Docenza a carattere seminariale L'integrazione socio-sanitaria nella regione Lazio Assistenti sociali della A.S.L. Roma B e dei Municipi V, VII, VIII, X di Roma Capitale</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Ente organizzatore del corso <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo di attività svolta</li> <li>• Tematiche trattate</li> <li>• Fruitori del corso</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>10/12/2008</b> A.S.L. Roma C Docenza Codice deontologico dell'Assistente Sociale; diritto d'accesso e tutela della privacy Assistenti Sociali della A.S.L. Roma C e dei Municipi ad essa collegati</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Ente organizzatore del corso <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo di attività svolta</li> <li>• Tematiche trattate</li> </ul> </li> <li>• Fruitori del corso</li> </ul>	<p><b>Febbraio-marzo 2006 e gennaio-febbraio 2007</b> Ente Italiano di Servizio Sociale onlus – V. F. Baldelli, 41 – 00146 Roma Docenza Diritto degli Enti locali, con particolare riferimento al Comune di Roma; la privacy nel D. Lgs. 196/03; la trasparenza amministrativa nella L. 241/90 e s.m.i.; i reati contro la Pubblica Amministrazione. Assistenti sociali – in preparazione al concorso presso il Comune di Roma</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Ente organizzatore del corso <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo di attività svolta</li> <li>• Tematiche trattate</li> </ul> </li> <li>• Fruitori del corso</li> </ul>	<p><b>18/11/2002</b> Azienda U.S.L. "Roma C" Docenza Legislazione socio-sanitaria con particolare riferimento all'integrazione. Cenni di metodologia ed analisi valutativa Assistenti sociali della stessa A.S.L.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Ente organizzatore del corso <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo di attività svolta</li> <li>• Tematiche trattate</li> <li>• Fruitori del corso</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>25/10/1999</b> Azienda U.S.L. "Roma C" e Università degli Studi "Roma Tre" Docenza e coordinamento interventi Il Dipartimento di Salute Mentale e la sua organizzazione Studenti del Corso di laurea in Discipline di Servizio Sociale ad Indirizzo Formativo Europeo</p>

#### 4. ESPERIENZE DI RICERCA

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Tematica della ricerca</li> </ul>	<p><b>Luglio 2018 – in corso</b> Ruolo e qualità del servizio sociale nelle attività di tutela dei minori</p>
---	---

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ambito territoriale</li> </ul>	<p>Nazionale</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> </ul>	<p><b>Aprile 2018 – in corso</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tematica della ricerca</li> <li>• Ambito territoriale</li> </ul>	<p>Utilizzo del tempo professionale da parte degli assistenti sociali del Lazio Regionale</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> </ul>	<p><b>2016 – 2018</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tematica della ricerca</li> <li>• Ambito territoriale</li> </ul>	<p>Disagio psichico di minori e giovani adulti in carico ai servizi della giustizia minorile Nazionale</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> </ul>	<p><b>2010-2011</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tematica della ricerca</li> <li>• Ambito territoriale</li> <li>• Pubblicazione esiti</li> </ul>	<p>L'assistente sociale nel Lazio: identità, bisogni formativi, ruolo nel sistema di welfare Regione Lazio Burgalassi M., <i>Promuovere il benessere in tempo di crisi. Una ricerca sugli assistenti sociali nel Lazio</i>, Carocci, Roma, 2012</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> </ul>	<p><b>2007 – 2010 (ricerca di dottorato)</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tematica della ricerca</li> <li>• Ambito territoriale</li> <li>• Pubblicazione esiti</li> </ul>	<p>Integrazione socio-sanitaria Regione Lazio Tilli C., <i>Integrare nella complessità. I servizi socio-sanitari nel Lazio</i>, Aracne, Roma, 2013.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> </ul>	<p><b>1996 – 1997</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tematica della ricerca</li> <li>• Ambito territoriale</li> <li>• Riferimenti</li> </ul>	<p>Indagine sulla soddisfazione degli utenti del DSM e dei loro familiari Regione Lazio, ASL Roma C Riferimento rintracciabile a pag. 26 dell'attuale Carta dei Servizi del DSM: <a href="http://www.aslrmc.it/attachments/article/237/Carta%20servizi%20DSM.pdf">http://www.aslrmc.it/attachments/article/237/Carta%20servizi%20DSM.pdf</a></p>

## 5. APPARTENENZA A SOCIETÀ E COMITATI SCIENTIFICI

È iscritta all'Ordine Professionale degli Assistenti Sociali della Regione Lazio sin dalla sua costituzione, il 9/1/1995; dal 9/9/2002, in seguito alla riorganizzazione dell'albo in 2 sezioni, prevista dal D. Lgs. 328/2001, ha chiesto ed ottenuto di essere iscritta alla sez. A – "Assistente sociale specialista".

**Componente del comitato scientifico della rivista scientifica "La rivista di servizio sociale"**, a partire dal n. 2/2016 a tutt'oggi

**Collaborazione in qualità di referee** alla rivista "European Journal of Social Work", a partire da maggio 2017 a tutt'oggi (**rivista scientifica di fascia A**)

**Collaborazione alla rivista scientifica "Rassegna di Servizio Sociale"**, a partire dal n. 1/2008 come curatrice della rubrica "Rassegna legislativa"; dal gennaio 2011, anche come componente del Comitato di Redazione.

Ha curato il Cd-rom "Rassegna Legislativa Sociale" (2005) ed ha collaborato alla realizzazione del volume "Servizio Sociale e calamità naturali. Interventi di Servizio Sociale" (2015).

Da ottobre 2005 ad ottobre 2009 è stata componente del Consiglio Regionale degli Assistenti Sociali del Lazio, dove oltre a partecipare alle attività generali del Consiglio è stata impegnata nei lavori di tre Commissioni consiliari ("Deontologica disciplinare", della quale – dal marzo 2008 – è stata anche Presidente, "Formazione", "Editoria e pubblicazioni"); dal novembre 2007 ha coordinato il Gruppo di lavoro che ha prodotto una bozza di proposta di legge regionale di riordino del sistema dei servizi sociali.

Dal 2008 è socia dell'Associazione Italiana di Valutazione (AIV)

Dal 2009 è socia dell'Associazione Italiana Docenti di Servizio Sociale (AIDoSS), ora Società Italiana di Servizio Sociale (SociSS), della quale dal mese di giugno 2012 è stata eletta componente della Segreteria Nazionale, ora Consiglio Direttivo, ricoprendo la carica di tesoriere.

Dal 2017 è socia dell'Associazione Italiana di Sociologia (AIS) – sezioni Salute e Medicina; Politiche Sociali

Nell'anno 2009 è stata membro di Commissione per gli esami di Stato per l'abilitazione professionale per gli Assistenti Sociali presso l'Università degli Studi "Roma Tre".

Ha fatto parte della Commissione di valutazione del XIV, del XV e XVI Premio SOSTOSS per tesi sulla storia del Servizio Sociale", bandito dalla Società per la Storia del Servizio Sociale, negli anni 2010, 2011 e 2012.

## 6. PARTECIPAZIONE A CONVEGNI E CONFERENZE IN QUALITÀ DI RELATORE

### a) INTERNAZIONALI

- Data convegno
- Titolo convegno
- Enti organizzatori
- Titolo intervento o tematica trattata
- Data convegno
- Titolo convegno
- Enti organizzatori
- Titolo intervento o tematica trattata
- Data convegno
- Titolo convegno
- Enti organizzatori
- Titolo intervento o tematica trattata
- Data convegno
- Titolo convegno
- Enti organizzatori
- Titolo intervento o tematica trattata

**18 – 20 aprile 2018**

***"Health and illness in the neoliberal era"***

European Sociological Association – RN16; Associazione Italiana di Sociologia – Sez. sociologia della salute e della medicina; Università degli Studi di Torino  
*Social Work in Mental Health Services: intervention with long-term users in a managerial model* (intervento presentato in collaborazione con la dott.sa Patrizia Favali)

**27 – 29 giugno 2017**

***Social Work Education in Europe: Challenging Boundaries, Promoting a sustainable Future***

European Association of School of Social Work; Union Nationale des Acteurs de Formation et de Recherche en Intervention Sociale  
*From training to supervision. How to become and remain a reflective practitioner?*

**23 giugno 2017**

***International Health Care. Challenges, Best Practices, and Human Rights Mandate***

Fordham University Graduate School of Social Service and Loyola University Chicago  
*Social and health care system and the role of social workers in Italy*

**29 giugno – 2 luglio 2015**

***Social Work Education in Europe: towards 2025.***

European Association of School of Social Work; Associazione Italiana Docenti di Servizio Sociale; Università Milano Bicocca.  
*La ricerca come connessione tra teoria e pratica di servizio sociale*

### b) NAZIONALI O LOCALI

- Data convegno
- Titolo convegno
- Ente organizzatore
- Titolo/tematica intervento
- Data convegno
- Titolo convegno
- Ente organizzatore
- Titolo/tematica intervento

**1 dicembre 2017**

***Il servizio sociale professionale della sanità***

Ordine Assistenti Sociali – Consiglio Regionale del Piemonte

*I modelli organizzativi del servizio sociale in sanità, integrazione socio-sanitaria e cronicità*

**10 maggio 2017**

***Conta chi conta: ri-contare sulla qualità dei servizi***

Ordine Assistenti Sociali – Consiglio Regionale del Lazio; Università Roma Tre

*Valutare nel servizio sociale in tempi di crisi*

- Data convegno
- Titolo convegno
- Ente organizzatore
- Titolo intervento

**27 gennaio 2017**

*Servizio Sociale e Famiglia: La Mediazione familiare come risorsa*  
Educazione Formazione Assistenza Socio Sanitaria onlus  
*Famiglie e servizio sociale*

- Data convegno
- Titolo convegno
- Ente organizzatore
- Titolo intervento

**23 giugno 2016**

*Servizio Sociale e Ricerca*  
Educazione Formazione Assistenza Socio Sanitaria onlus  
*Servizio Sociale e Ricerca: L'integrazione socio-sanitaria nel Lazio tra utopia e realtà*

- Data convegno
- Titolo convegno
- Ente organizzatore
- Titolo intervento

**13 maggio 2016**

*La violenza alle donne e l'altra faccia della medaglia: i figli ... l'importanza della rete sociale*  
Comune di Castelnuovo di Porto e Educazione Formazione Assistenza Socio Sanitaria onlus  
*La violenza contro donne e minori: area del servizio sociale*

- Data convegno
- Titolo convegno
- Ente organizzatore
- Tematica trattata

**9 ottobre 2015**

*Crisi economica e servizio sociale. Come salvare la dignità della persona*  
Educazione Formazione Assistenza Socio Sanitaria onlus e Società per la Storia del Servizio Sociale  
*Il servizio sociale e la dimensione politico-economica in tempo di crisi*

- Data convegno
- Titolo convegno
- Ente organizzatore
- Titolo intervento o tematica trattata

**2 aprile 2015**

*La qualità professionale dell'Assistente Sociale nella presa in carico*  
A.S.L. Roma B  
*Valutazione e formazione.*

- Data convegno
- Titolo convegno
- Ente organizzatore

**17 marzo 2015**

*"World Social Work Day"*  
Consiglio Nazionale Ordine Assistenti Sociali; A.I.Do.S.S.; ASS.N.A.S.; SO.STO.S.S.; S.U.N.A.S.  
*Promuovere la dignità e il valore delle persone: rispettare tutte le opinioni e valorizzare le differenze.*

- Titolo intervento o tematica trattata

- Data convegno
- Titolo convegno
- Ente organizzatore

**27 marzo 2014**

*"Le parole del Servizio Sociale"*  
Università Roma Tre – A.I.Do.S.S. – Consiglio Regione Lazio dell'Ordine Assistenti Sociali  
*Uso del Nuovo Dizionario di Servizio Sociale nella didattica e nella professione*

- Titolo intervento o tematica trattata

- Data convegno
- Titolo convegno
- Ente organizzatore

**24 maggio 2013**

*"Le parole del Servizio Sociale"*  
Università della Calabria – A.I.Do.S.S. – Consiglio Regione Calabria dell'Ordine Assistenti Sociali  
*Uso del Nuovo Dizionario di Servizio Sociale nella didattica e nella professione*

- Titolo intervento o tematica trattata

- Data convegno
- Titolo convegno
- Ente organizzatore

**12-13 ottobre 2012**

*"Sociologia, professioni e mondo del lavoro"*  
Associazione Italiana di Sociologia – Università degli Studi di Trento  
*"Sociologia e Servizio Sociale: inquadrature diverse per una stessa realtà"*

- Titolo intervento o tematica trattata

- Data convegno
- Titolo convegno
- Ente organizzatore

**20-22 settembre 2012**

*"Risposte alla crisi. Esperienze, proposte e politiche di welfare in Italia e in Europa"*  
ESPAnet Italia  
*"Assistenti sociali e assetti organizzativi dei servizi: quali interconnessioni? Il caso del Lazio"*

- Titolo intervento o tematica trattata

- Data convegno
- Titolo convegno
- Ente organizzatore

**19-20 aprile 2012**

*"Evidence based policies e valutazione. Dal mito alla realtà?"*  
A.I.V. (Associazione Italiana di Valutazione)  
*"Verso un'analisi valutativa dell'integrazione socio-sanitaria. Il caso del Lazio"*

- Titolo intervento o tematica trattata

- Data convegno
  - Titolo convegno
  - Ente organizzatore
  - Titolo intervento o tematica trattata
- 
- Data convegno
  - Titolo convegno
  - Ente organizzatore
  - Titolo intervento o tematica trattata
- 
- Data convegno
  - Titolo convegno
  - Ente organizzatore
  - Titolo intervento o tematica trattata
- 
- Data convegno
  - Titolo convegno
  - Ente organizzatore
  - Titolo intervento o tematica trattata
- 
- Data convegno
  - Titolo convegno
  - Ente organizzatore
  - Titolo intervento o tematica trattata
- 
- Data convegno
  - Titolo convegno
  - Ente organizzatore
  - Titolo intervento o tematica trattata

**29 marzo 2012**

“Servizio Sociale e crisi del Welfare”  
 Università degli Studi di Roma “La Sapienza”  
 Intervento alla Tavola Rotonda “La crisi del welfare nell’operatività dell’assistente sociale”

**20 gennaio 2012**

“Social work research: reasons and peculiarities”  
 A.I.Do.S.S. – Università Bicocca Milano – Università del Piemonte Orientale “A. Avogadro”  
 “Viaggi alla ricerca dell’integrazione socio-sanitaria nel Lazio”

**29 settembre-1 ottobre 2011**

“Innovare il welfare. Percorsi di trasformazione in Italia e in Europa”  
 ESPAnet Italia  
 “Le difficoltà dell’integrazione socio-sanitaria in uno scenario di forte presenza della sanità privata nel sistema pubblico. Il caso del Lazio”

**24-25 giugno 2011**

“XI incontro S.P.E. Giovani”  
 Università di Siena (Cattedra di Sociologia) – Gruppo Sociologia per la Persona  
 “L’integrazione socio-sanitaria tra norme e prassi operative. Il caso della regione Lazio”.

**14 giugno 2011**

“La tutela del minore”  
 Consorzio Parsifal e Distretto 1 A.S.L. Latina  
 “Scuola e Servizio Sociale: compagni di viaggio nella tutela del minore”

**12 marzo 2009**

“La Carta della Qualità degli Uffici di Esecuzione Penale Esterna del Lazio”  
 Provveditorato Regionale dell’Amministrazione Penitenziaria del Lazio  
 Ruolo e funzioni del Servizio Sociale Professionale all’interno degli Uffici di Esecuzione Penale Esterna

**20 ottobre 2008**

“La vita buona nella società attiva”  
 Istituto per gli Studi sui Servizi Sociali – Provincia di Roma  
 Considerazioni dell’Ordine Regionale degli Assistenti Sociali sul “Libro verde sul futuro del modello di welfare”

**7. ORGANIZZAZIONE DI CONVEGNI/SEMINARI E PARTECIPAZIONE A COMITATI SCIENTIFICI/ORGANIZZATIVI DI CONVEGNI E CONFERENZE**

- Data
- Titolo
- Enti organizzatori
- Contributo fornito
- Riferimenti
- Data
- Titolo
- Enti organizzatori
- Contributo fornito
- Riferimenti

**27 – 29 giugno 2017**

***Social Work Education in Europe: Challenging Boundaries, Promoting a sustainable Future***  
 European Association of School of Social Work; Union Nationale des Acteurs de Formation et de Recherche en Intervention Sociale  
 Coordinamento della sessione parallela in lingua inglese dal titolo “Economic and social changes: consequences for social work education”  
<http://evenements.unaforis.eu/en>

**25 – 26 maggio 2017**

**1^ Conferenza Italiana sulla ricerca di Servizio Sociale**  
 Società Italiana di Servizio Sociale; Università di Torino  
 Componente del Comitato Scientifico ed Organizzativo; valutazione di abstract; coordinamento di n. 4 sessioni parallele sulle seguenti tematiche: servizio sociale e giustizia; servizio sociale e disabilità; servizio sociale e salute mentale; relazione conclusiva.  
<http://www.cirss2017.org/>

• Data	<b>15/12/2016</b>
• Titolo	<b>1946 – 2016: settant'anni di Tremezzo. L'utopia di ieri e le politiche di oggi per il welfare di domani</b>
• Enti organizzatori	Ordine Assistenti Sociali – Consiglio Nazionale; Università Roma Tre
Contributo fornito	Organizzazione complessiva dell'evento
Riferimenti	<a href="http://www.cnoas.it/Attivita/1946_2016_settant'anni_di_Tremezzo.html">http://www.cnoas.it/Attivita/1946_2016_settant'anni_di_Tremezzo.html</a>
• Data	<b>29 giugno – 2 luglio 2015</b>
• Titolo	<b>Social Work Education in Europe: towards 2025.</b>
• Enti organizzatori	European Association of School of Social Work; Associazione Italiana Docenti di Servizio Sociale; Università Milano Bicocca.
Contributo fornito	Componente del Comitato Scientifico; valutazione di abstract; coordinamento della sessione parallela in lingua inglese dal titolo "The theory and practice relationship"
• Sito	<a href="http://archive.eassw.org/2015/committees.html">http://archive.eassw.org/2015/committees.html</a>
	Dal 2010, in collaborazione con il "Laboratorio sulle politiche e sui servizi sociali" dell'Università Roma Tre, ha contribuito all'organizzazione di diversi eventi seminariari: <ul style="list-style-type: none"> <li>– "L'assistente sociale oggi, tra formazione, professione e ricerca" (7/5/2010);</li> <li>– "Il Servizio Sociale in un territorio che cambia: le trasformazioni della povertà" (9/11/2010);</li> <li>– "Il Servizio Sociale in un territorio che cambia: le difficoltà dell'integrazione" (2/12/2010);</li> <li>– "L'identità professionale di fronte alle sfide del presente" (12/10/2011);</li> <li>– "La lotta alla povertà in tempo di crisi: priorità, strategie, ruolo del servizio sociale" (15/11/2011);</li> <li>– "Gli assistenti sociali oggi: risorse, criticità, orizzonti" (15/10/2012);</li> <li>– "La violenza contro gli operatori dei servizi sociali e sanitari" (15/11/2013);</li> <li>– "Il servizio sociale di comunità: percorsi di coesione sociale" (21/3/2016);</li> <li>– "Tra tirocinio e supervisione: il servizio sociale dalla pratica all'esperienza" (2 edizioni: 20/5 e 4/11/2016)</li> <li>– "L'assistente sociale: un lavoro complesso in una società complessa" (8/3/2017)</li> <li>– "Promuovere città sostenibili: una, cento, mille comunità" (21/3/2017)</li> <li>– "Volontari: non per caso" (22/11/2017)</li> </ul>

## 8. PREMI E RICONOSCIMENTI

Data	<b>25 giugno 2011</b>
Titolo del Premio	Premio "Achille Ardigò"
Evento/convegno	"XI incontro S.P.E. Giovani"
Motivazione del premio	Miglior intervento presentato nella sessione "Politiche Sociali" alla relazione "L'integrazione socio-sanitaria tra norme e prassi operative. Il caso della regione Lazio", presentata dalla sottoscritta.

## 9. PUBBLICAZIONI

### MONOGRAFIE ARTICOLI E SAGGI

Tilli C., <i>Integrare nella complessità. I servizi socio-sanitari nel Lazio</i> , Aracne, Roma, 2013
Tilli C., Favali M. P. (di prossima pubblicazione, accettato dopo il doppio referaggio), <i>Ricerca per lavorare meglio. L'intervento di Servizio Sociale a favore di utenti lungo-assistiti dal Dipartimento di Salute Mentale</i> , in "La Rivista di Servizio Sociale"
Burgalassi M., Tilli C. (2018), <i>La supervisione professionale nel servizio sociale: gli elementi definitori della questione e una ricognizione sulla situazione italiana</i> , in "Autonomie locali e servizi sociali", n. 1, pagg. 105-121. <b>(rivista scientifica)</b>
Tilli C. (2018), <i>Il tirocinio, spazio/tempo di apprendimenti tra relazioni ed emozioni</i> , in Occulto R. (a cura di), <i>Formazione dell'assistente sociale per una professione in divenire. La supervisione</i> , Roma, Aemme Publishing, pagg. 149-167.
Tilli C. (2017), <i>From training to supervision. How to become and remain a reflective practitioner?</i> , in <i>Social Work Education in Europe: Challenging boundaries. Promoting a sustainable future</i> (abstract book dell'omonima Conferenza) <b>(volume sottoposto a doppio referaggio anonimo)</b>

- Tilli C. (2016), *L'assistente sociale e il lavoro con minori e famiglie*, in Bertotti T. (a cura di), *Il servizio sociale in Comune*, Sant'Arcangelo di Romagna, Maggioli, pagg. 175-205.
- Tilli C. (2015), *Social research as a link between theory and practice of social work*, in *Social Work Education in Europe: towards 2025* (abstract book dell'omonima Conferenza)
- Tilli C. (2013), *Verso un'analisi valutativa dell'integrazione socio-sanitaria. Il caso del Lazio*, in "Rassegna Italiana di Valutazione", n. 56-57, pagg. 171-197.  
**(rivista scientifica di fascia A)**
- Tilli C. (2013), *L'integrazione socio-sanitaria tra norme e prassi operative. Il caso della regione Lazio*, in "Rassegna di Servizio Sociale", n. 2, pagg. 9-30.  
**(rivista scientifica)**
- Tilli C. (2013), *Servizio Sociale e minori*, in Campanini A. (a cura di), *Nuovo Dizionario di Servizio Sociale*, Roma, Carocci, pagg. 622-626.  
**(volume curato da apposito Comitato Scientifico)**
- Burgalassi M., Capobianco R., Noci E., Tilli C. (2012), *Il disegno della ricerca sugli iscritti all'Ordine degli assistenti sociali del Lazio*, in Burgalassi M., *Promuovere il benessere in tempo di crisi. Una ricerca sugli assistenti sociali nel Lazio*, Roma, Carocci, pagg. 29-37.
- De Riù P., Tilli C. (2012), *Gli assistenti sociali nell'integrazione socio-sanitaria: un ruolo di cerniera?*, in Burgalassi M., *Promuovere il benessere in tempo di crisi. Una ricerca sugli assistenti sociali nel Lazio*, Roma, Carocci, pagg. 179-206.
- Sammarco G., Tilli C. (2012), *La collocazione lavorativa degli assistenti sociali e il loro ruolo negli assetti organizzativi*, in Burgalassi M., *Promuovere il benessere in tempo di crisi. Una ricerca sugli assistenti sociali nel Lazio*, Roma, Carocci, pagg. 73-118.
- Tilli C. (2011), *Il percorso del tirocinio professionale tra relazioni, saperi ed emozioni*, in "Rassegna di Servizio Sociale", n. 2, pagg. 26-41.  
**(rivista scientifica)**
- Tilli C. (2010), *Il punto di vista dell'Ordine degli Assistenti Sociali del Lazio*, in Andrenacci R., Zaccagnino A., *La Carta della Qualità degli Uffici di Esecuzione Penale Esterna del Lazio*, Roma, Carocci, pagg.40-43 .
- Tilli C. (2007), *Pensieri al risveglio ...*, in "Composizioni sociali" – percorsi di approfondimento a cura dell'Ordine Assistenti Sociali Regione Lazio, n. 1, pagg. 61-67.
- Tilli C. (2006), Palombi A., *Vola solo chi osa farlo ...*, in "Composizioni sociali" – percorsi di approfondimento a cura dell'Ordine Assistenti Sociali Regione Lazio, n. 1, pagg. 69-76.
- Tilli C. (2003), *Valutazione di qualità e servizio sociale: un connubio possibile?*, in "Rassegna di Servizio Sociale", n. 3, pagg. 49-84.  
**(rivista scientifica)**

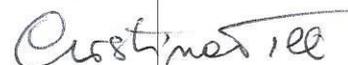
## 10. CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

<b>MADRELINGUA</b>	ITALIANO
<b>ALTRE LINGUE</b>	
	<b>INGLESE</b>
• Capacità di lettura	BUONA
• Capacità di scrittura	BUONA
• Capacità di espressione orale	BUONA
<b>CONOSCENZE INFORMATICHE</b>	Tra giugno e novembre 2004 ha superato i 7 moduli relativi al pacchetto "Office" dell'European Computer Driving Licence (ECDL) Durante il percorso di dottorato ha maturato una conoscenza di base del software SPSS

La sottoscritta – cosciente delle responsabilità civili e penali in caso di dichiarazioni non veritiere – ai sensi degli art. 46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000 e s.m.i. dichiara che quanto indicato nel presente CV corrisponde al vero.

La sottoscritta autorizza alla pubblicazione del cv ai sensi dell'art. 15 del D.lgs 33/13.

CRISTINA TILLI



Roma, 5/2/2019